

案例摘要表

機關	交通部臺灣區國道高速公路局南區工程處
案例名稱	高速公路局南區工程處轄區服務區駕駛人休息室性別平等情形探討
案例內容簡述	<p>高速公路局為服務廣大用路人，避免疲勞駕駛，促進行車安全，減少交通事故發生、降低重大傷亡國道事故，本處配合高速公路局政策，分別於國道一號於新營服務區設置駕駛人休息室，並於國道三號委請東山及古坑服務區得標廠商設置駕駛人休息室，皆為 24 小時開放使用，並有保全及清潔人員定期巡查。</p>
相關 CEDAW 條文及一般性建議	<p>第七條：締約各國應保證婦女在與男子平等的條件下參加政策的制定及其執行。</p> <p>第十三條：各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視。</p> <p>第 9 號一般性建議：各締約國盡力確保其負責規劃全國人口普查和其他社會、經濟調查統計部門編制的調查問卷，在絕對數字和百分比方面均按性別劃分數據，以便相關使用者得依其興趣獲得特定部門的婦女狀況資料。</p> <p>第 23 號一般性建議：締約國應採取一切適當措施，消除在本國政治和公眾事務中對婦女的歧視，特別應保證婦女在與男性立於平等條件下：……參與政府政策的制定及執行，並擔任各級政府公職，執行一切公務；</p>

討論議題	<ol style="list-style-type: none">1. 兩性休息室床位數量一致是否即為性別平等（符合公約第 13 條），如依兩性使用駕駛人休息室統計數據比例調整床位，是否有歧視婦女而違反 CEDAW 之虞？如何鼓勵女性駕駛人多使用空間？2. 駕駛人休息室之設置僅依兩性區分，如有第三性駕駛人，應如何妥適照顧其權益？3. 新營服務區駕駛人休息室使用注意事項之訂定，是否讓女性有充分表達意見之機會？4. 安全設施是否完善？
------	---

教材講義

一、案例內容

高速公路局為服務廣大用路人，避免疲勞駕駛，促進行車安全，減少交通事故發生、降低重大傷亡國道事故，本處配合國道安全政策，分別於國道一號於新營服務區設置駕駛人休息室，並於國道三號委請東山及古坑服務區得標廠商設置駕駛人休息室，分男/女床位及淋浴間，皆為 24 小時開放使用，並有保全及清潔人員定期巡查。

二、現行法規/措施/統計結果

現行駕駛人休息室使用注意事項，新營服務區之休息室由交通部臺灣區國道高速公路局南區工程處訂定，東山及古坑服務區由南仁湖廠商比照訂定。

其中新營服務區駕駛人休息室使用注意事項有提及男、女各 1 開放空間，各 3 張躺椅，其餘權益上的規定無涉性別歧異。實際休息室措施，3 服務區皆依性別分開休息空間，衛浴設施亦分開；東山、古坑服務區駕駛人休息室床位皆男、女各 2。

統計結果 (104.1.1-104.12.29)：東山服務區，使用人數男 361 人、女 100 人。古坑服務區，使用人數男 405 人、女 99 人。新營服務區 (104.8.1-104.12.30)，使用人數男 6723 人、女 405 人。

三、相關 CEDAW 條文及一般性建議內容

第七條：締約各國應保證婦女在與男子平等的條件下參加政策的制定及其執行。

第十三條：各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視。

第 9 號一般性建議：各締約國盡力確保其負責規劃全國人口普查和其他社會、經濟調查統計部門編制的調查問卷，在絕對數字和百分比方面均按性別劃分數據，以便相關使用者得依其興趣獲得特定部門的婦女狀況資料。

第 23 號一般性建議：締約國應採取一切適當措施，消除在本國政治和公眾事務中對婦女的歧視，特別應保證婦女在與男性立於平等

條件下：……參與政府政策的制定及執行，並擔任各級政府公職，執行一切公務；檢視服務區駕駛人休息室政策是否對女性有歧視情形。學習性別政策之規劃，並於規劃工程時注重性別平等意識。

四、改進作為

經訪查，仍有許多周末返家的民眾不知駕駛人休息室，而未前往利用。此外有時一個家庭出門旅行，總不能駕駛一個人去睡覺，而家人無所適從。故如空間許可，可在不致吵鬧休息室的近處設置親子遊戲區或可資參觀的景、物，以利家庭出遊使用。

五、與 CEDAW 有關之討論議題及解析

(一)兩性休息室床位數量一致是否即為性別平等（符合公約第 13

條），如依兩性使用駕駛人休息室統計數據比例調整床位，是否有歧視婦女而違反 CEDAW 之虞？如何鼓勵女性駕駛人多使用空間？

如經長期統計，而據比例調整床位，並無違反 CEDAW 之虞。另可設置鮮明標誌提升駕駛人休息室使用率，並在附近設置夜間婦女停車位、親子遊憩區等設施。

(二)駕駛人休息室之設置僅依兩性區分，如有第三性駕駛人，應如何妥適照顧其權益？

如有足夠空間及經費，可另隔一間，目前則僅能依據生理性別辦理。

(三)新營服務區駕駛人休息室使用注意事項之訂定，是否讓女性有充分表達意見之機會？

該注意事項由工程處擬定後，經性別平等工作小組（含逾半且近三分之二女性成員）審議，始送局核定而實施。期間已有讓女性充分表達意見之機會。為提升駕駛人休息室女性使用率，一併規畫在休息室外設置問卷供駕駛人填寫，除改善環境，並研議照顧女性措施。

(四)安全設施是否完善？

外部有保全人員管理、登記使用駕駛人休息室，而隔間採男女分開，並在內部設置警鈴，務求妥善。

高速公路局南區工程處轄區服務區 駕駛人休息室性別平等情形探討

交通部臺灣區國道高速公路局南區工程處

簡 報 大 綱

- 一、教學目標
- 二、案例內容
- 三、現行法規/措施/統計結果
- 四、相關CEDAW條文及一般性建議內容
- 五、改進作為
- 六、與CEDAW有關之討論議題及解析

一、教學目標

1. 透過服務區駕駛人休息室之使用統計與研究，達成良好性別平等政策。
2. 南區工程處落實CEDAW政策的作法。
3. 討論平等的實質意涵與政策推動的創新作法

二、案例內容

- 高速公路局為服務廣大用路人，避免疲勞駕駛，促進行車安全，減少交通事故發生、降低重大傷亡國道事故，本處配合國道安全政策，分別於國道一號於新營服務區設置駕駛人休息室，並於國道三號委請東山及古坑服務區得標廠商設置駕駛人休息室，分男/女床位及淋浴間，皆為**24**小時開放使用，並有保全及清潔人員定期巡查。

二、案例內容 (新營服務區)



新營服務區駕駛人休息床位，各床位間有布幔可隔開

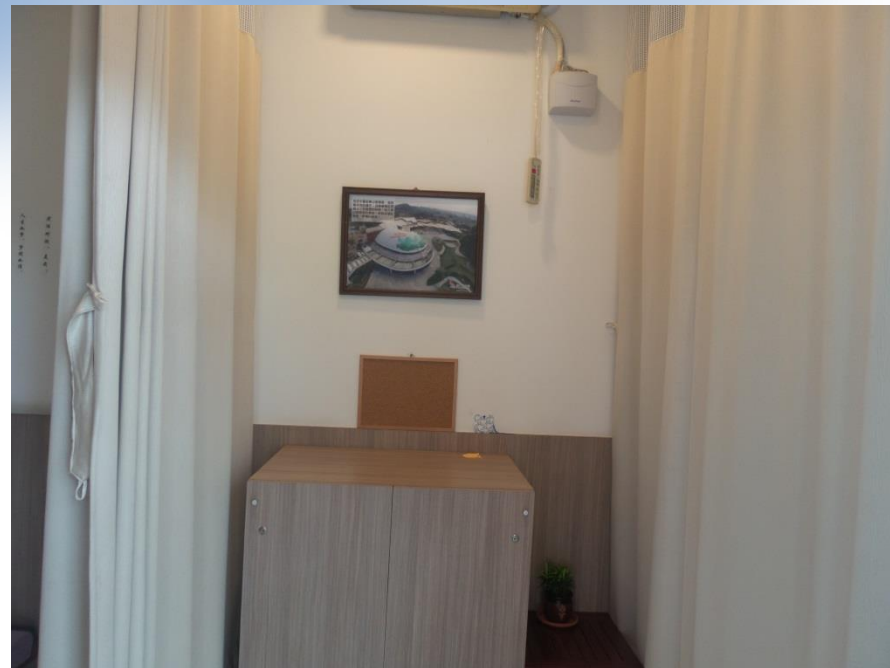


新營服務區駕駛人休息室內設有盥洗室

二、案例內容 (東山服務區)



駕駛人休息室



各床位間可用布幔隔開

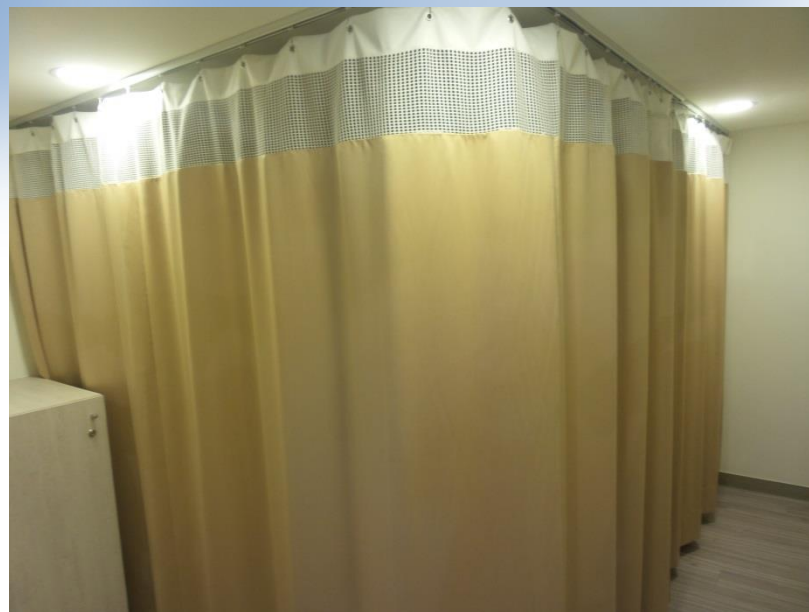


駕駛人休息室標誌

二、案例內容 (古坑服務區)



每間休息室有兩個床位



各床位皆可用布幔隔開

經過登記使用，確認使用者身分以保障安全



三、現行法規/措施/統計結果

- 現行駕駛人休息室使用注意事項，新營服務區之休息室由交通部臺灣區國道高速公路局南區工程處訂定，東山及古坑服務區由南仁湖廠商比照訂定。

三、現行法規/措施/統計結果

- 其中新營服務區駕駛人休息室使用注意事項有提及男、女各**1**開放空間，各**3**張躺椅，其餘權益上的規定無涉性別歧異。實際休息室措施，**3**服務區皆依性別分開休息空間，衛浴設施亦分開；東山、古坑服務區駕駛人休息室床位皆男、女各**2**。

三、現行法規/措施/統計結果

新營服務區駕駛人休息室使用注意事項

(一)使用人：以職業駕駛人為原則，登記使用時請出示駕駛執照；需完成登記後始可進入使用。

(二)服務時間：24 小時。

(三)費用：免費。

(四)使用時限：每次以 2 小時為原則，得視情況增加，最長以 4 小時為限。每 2 小時服務台保全人員即輕聲通知，請使用人配合離開。

(五)空間：男、女各 1 個開放空間，每間設 3 張躺椅，各以布幔相隔。倘已客滿，即無法提供服務。

(六)設備：空調、躺椅、置物櫃、浴室、公廁；請愛惜公務，不可浪費、破壞或帶走。

(七)請自備各人盥洗用具，如毛巾、牙刷等。

(八)請使用人妥為保管個人財物，以免遺失，本休息室不負保管之責。

(九)使用休息室禁止有下列情事：

- 1、賭博、色情、暴力及其他違法犯罪行為。
- 2、販售、行銷、宗教、政黨等行為。
- 3、飲酒、滋事、謾罵、喧鬧、亂吐檳榔汁及破壞環境清潔。
- 4、破壞休息室設備。
- 5、張貼或懸掛未經許可之標語、通告、廣告、旗幟或宣傳物。
- 6、攜帶危險物品。
- 7、攜帶寵物，以免干擾他人休息。
- 8、其他妨礙公務秩序、善良風俗之行為。

如有上述情節經服務台保全人員勸止不聽者，即報請公路警察處理。

(十)如遇緊急突發狀況，請與服務台保全人員聯繫。

南仁湖企業
Yuan Ren Lake Enterprise Corporation Ltd.

古坑服務區
Gukeng Service Area

海景世界企業股份有限公司

古坑服務區駕駛人休息室 使用注意事項

第一條
設置服務區駕駛人休息室（以下簡稱休息室），是為減低駕駛人疲勞危險駕駛，藉此減少交通事故之發生，特訂定之。

第二條
休息室為免費使用空間，為避免長時間占用而影響他人使用之權利，本休息設施採登記使用制度，每次使用前請至本區服務台登記使用（夜間 23:00 之後設置萊爾富超商登記），每次使用限以 2 小時之內時間，倘無剩餘空間或其他因素，得不提供服務。

第三條
為維護休息室使用品質，休息室內不得有下列情事：
(一)從事賭博、色情、暴力及其他違犯罪行為。
(二)從事未經核准之販售、行銷、宗教、政黨等活動與行為。
(三)飲酒、滋事、謾罵、喧鬧、亂吐檳榔汁及破壞環境清潔之情事。
(四)破壞休息室之設備或以各式物品占用休息空間。
(五)張貼或懸掛未經許可之標語、通告、廣告、旗幟或宣傳物。
(六)未經主管機關同意，變更休息室空間用途，還供個別團體或個人使用。
(七)未經主管機關同意之聚會活動。
(八)其他妨礙公共秩序、善良風俗之活動。
(九)為保持整潔及衛生，勿於休息躺椅上飲食。
違反上述各項規定者，本公司得逕為驅離或通知司法機關依法處理。

第四條
若因不當使用而受傷或毀損休息室設施及各項設備者，除應照價賠償設施費用外，受傷者本公司概不負賠償責任。

第五條
為維持休息室環境整潔，本公司皆安排清潔人員定期負責休息室之環境區域清潔維護。

第六條
本休息室設立為 24 小時全天候開放使用，為維護休息室清潔及安全管理，本公司於休息室設置巡邏點，由保全人員或指派人員巡察簽到，以維護休息室場域之安全。

第七條
本注意事項自發佈日施行並張貼休息室門口公告通知，本公司因時制宜，保有注意事項之修改權。

休息片刻!!
一路順風 平安回家

國道八隊緊急連絡電話: 05-5828370

三、現行法規/措施/統計結果



東山服務區駕駛人休息室 使用注意事項

親愛的駕駛人：基於安全考量，如有需使用本休息室，請洽服務台。
國道公警服務專線：(06) 623-0747分機801

第一條
設置服務區駕駛人休息室（以下簡稱休息室），是為減低駕駛人疲勞危險駕駛，藉此亦減少交通事故之發生，特訂定之。

第二條
休息室為免費使用空間，為避免長時間占用而影響他人使用之權利，本休息設施採登記使用制度，每次使用前請至本區服務台登記使用（夜間23:00之後請至萊爾富超商登記），每次使用限以2小時之內時間。倘無剩餘空間或其他因素，得不提供服務。

第三條
為維持休息室使用品質，休息室內不得有下列情事：
(一) 從事賭博、色情、暴力及其他違法犯罪行為。
(二) 從事未經核准之販售、行銷、宗教、政黨等活動與行為。
(三) 飲酒、滋事、騷擾、隨口亂吐檳榔汁及破壞環境清潔之情事。
(四) 破壞休息室之設備或以各式物品占用休息室空間。
(五) 張貼或懸掛未經許可之標語、通告、廣告、旗幟或宣傳物。
(六) 未經主管機關同意，變更休息室空間用途，逕供個別團體或個人使用。
(七) 未經主管機關同意之聚會活動。
(八) 其他妨礙公共秩序、善良風俗之活動。
(九) 為保持整潔及衛生，勿於休息椅上飲食。
違反上述各項規定者，本公司得逕為驅離或通知司法機關依法處理。

第四條
若因不當使用而受傷或毀損休息室設施及各項設備者，除應照價賠償設施費用外，受傷者本公司概不負賠償責任。

第五條
為維持休息室環境整潔，本公司皆安排清潔人員定期負責休息室之環境區域清潔維護。

第六條
本休息廳設立為24小時全天候開放使用，為維持休息室清潔及安全管理，本公司於休息室設置巡邏點，由保全人員或指派之服務區人員巡察護到，以維持休息室環境之安全。

第七條
本注意事項自發布日施行並張貼休息室門口公告通知，本公司因時制宜，保有注意事項之修改權。

休息片刻 東山再起
2015/12/30 11:03
一路順風 平安回家

東山服務區駕駛人休息室 使用注意事項

親愛的駕駛人：基於安全考量，如有需使用本休息室，請洽服務台。
國道公警服務專線：(06) 623-0747分機801

第一條
設置服務區駕駛人休息室（以下簡稱休息室），是為減低駕駛人疲勞危險駕駛，藉此亦減少交通事故之發生，特訂定之。

第二條
休息室為免費使用空間，為避免長時間占用而影響他人使用之權利，本休息設施採登記使用制度，每次使用前請至本區服務台登記使用（夜間23:00之後請至萊爾富超商登記），每次使用限以2小時之內時間。倘無剩餘空間或其他因素，得不提供服務。

第三條
為維持休息室使用品質，休息室內不得有下列情事：
(一) 從事賭博、色情、暴力及其他違法犯罪行為。
(二) 從事未經核准之販售、行銷、宗教、政黨等活動與行為。
(三) 飲酒、滋事、騷擾、隨口亂吐檳榔汁及破壞環境清潔之情事。
(四) 破壞休息室之設備或以各式物品占用休息室空間。
(五) 張貼或懸掛未經許可之標語、通告、廣告、旗幟或宣傳物。
(六) 未經主管機關同意，變更休息室空間用途，逕供個別團體或個人使用。
(七) 未經主管機關同意之聚會活動。
(八) 其他妨礙公共秩序、善良風俗之活動。
(九) 為保持整潔及衛生，勿於休息椅上飲食。
違反上述各項規定者，本公司得逕為驅離或通知司法機關依法處理。

第四條
若因不當使用而受傷或毀損休息室設施及各項設備者，除應照價賠償設施費用外，受傷者本公司概不負賠償責任。

第五條
為維持休息室環境整潔，本公司皆安排清潔人員定期負責休息室之環境區域清潔維護。

第六條
本休息廳設立為24小時全天候開放使用，為維持休息室清潔及安全管理，本公司於休息室設置巡邏點，由保全人員或指派之服務區人員巡察護到，以維持休息室環境之安全。

第七條
本注意事項自發布日施行並張貼休息室門口公告通知，本公司因時制宜，保有注意事項之修改權。

休息片刻 東山再起
2015/12/30 11:02
一路順風 平安回家

三、現行法規/措施/統計結果

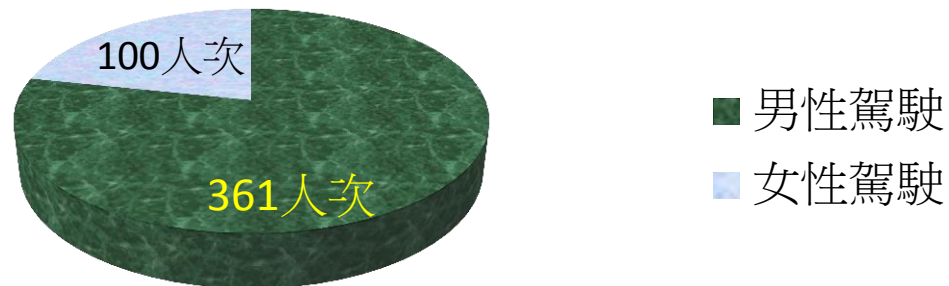
- 統計結果（**104.1.1-104.12.29**）：
東山服務區，使用人數男**361**人、
女**100**人。古坑服務區，使用人數
男**405**人、女**99**人。新營服務區
（**104.8.1-104.12.30**），使用人數
男**6723**人、女**405**人。

三、現行法規/措施/統計結果

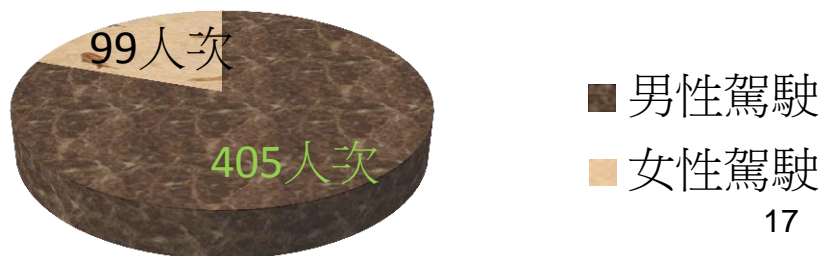
新營服務區駕駛人休息室性別使用狀況



東山服務區駕駛人休息室性別使用狀況



古坑服務區駕駛人休息室性別使用狀況



四、相關CEDAW條文及一般性建議內容

- 第七條：締約各國應保證婦女在與男子平等的條件下參加政策的制定及其執行。
- 第十三條：各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視。

四、相關CEDAW條文及一般性建議內容

- 第9號一般性建議：各締約國盡力確保其負責規劃全國人口普查和其他社會、經濟調查統計部門編制的調查問卷，在絕對數字和百分比方面均按性別劃分數據，以便相關使用者得依其興趣獲得特定部門的婦女狀況資料。

四、相關CEDAW條文及一般性建議內容

- 第23號一般性建議：締約國應採取一切適當措施，消除在本國政治和公眾事務中對婦女的歧視，特別應保證婦女在與男性立於平等條件下：……參與政府政策的制定及執行，並擔任各級政府公職，執行一切公務；檢視服務區駕駛人休息室政策是否對女性有歧視情形。學習性別政策之規劃，並於規劃工程時注重性別平等意識。

五、改進作為

- 經訪查，仍有許多周末返家的民眾不知駕駛人休息室，而未前往利用。此外有時一個家庭出門旅行，總不能駕駛一個人去睡覺，而家人無所適從。故如空間許可，可在不致吵鬧休息室的近處設置親子遊戲區或可資參觀的景、物，以利家庭出遊使用。

六、與CEDAW有關之討論議題及解析

- 1. 兩性休息室床位數量一致是否即為性別平等（符合公約第13條），如依兩性使用駕駛人休息室統計數據比例調整床位，是否有歧視婦女而違反CEDAW之虞？如何鼓勵女性駕駛人多使用空間？

如經長期統計，而據比例調整床位，並無違反CEDAW之虞。另可設置鮮明標誌提升駕駛人休息室使用率，並在附近設置夜間婦女停車位、親子遊憩區等設施。

- 2. 駕駛人休息室之設置僅依兩性區分，如有第三性駕駛人，應如何妥適照顧其權益？

如有足夠空間及經費，可另隔一間，目前則僅能依據生理性別辦理。

六、與CEDAW有關之討論議題及解析

- 3. 新營服務區駕駛人休息室使用注意事項之訂定，是否讓女性有充分表達意見之機會？

該注意事項由工程處擬定後，經性別平等工作小組（含逾半且近三分之二女性成員）審議，始送局核定而實施。期間已有讓女性充分表達意見之機會。為提升駕駛人休息室女性使用率，一併規畫在休息室外設置問卷供駕駛人填寫，除改善環境，並研議照顧女性措施。

- 4. 安全設施是否完善？

外部有保全人員管理、登記使用駕駛人休息室，而隔間採男女分開，並在內部設置警鈴，務求妥善。